


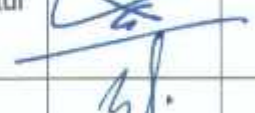
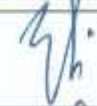


	<p style="text-align: center;">Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)</p>	Disiapkan	Disahkan
		 <small>Enny Hartiningsih, SST NIP. 19754052006122002</small>	 <small>Drs. H. Lamri, M.Kes NIP. 195811131982021002</small>
KEBIJAKAN SPMI		No. KEBSPMI-PKKT-01 04 Mei 2015	Revisi : 01 Hal : 1 dari 13

**KEBIJAKAN SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
KALIMANTAN TIMUR**



Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
1. Perumusan	Enny Hartiningsih, SST	Ka. UPM		
2. Pemeriksaan	Joko Sapto Pramono, S.Kp.,MPHM	Pudir I		
3. Persetujuan	Drs. H. Lamri, M.Kes	Direktur		
4. Penetapan	Drs. H. Lamri, M.Kes	Direktur		
5. Pengendalian	Enny Hartiningsih, SST	Ka. UPM		

	<p style="text-align: center;">Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)</p>	Disiapkan	Disahkan
		<p style="text-align: center;">Eddy Hartiningsih, SBT NIP. 19754052006122002</p>	<p style="text-align: center;">Eddy Ti. Lamud, M.Kes NIP. 195811131982021002</p>
KEBIJAKAN SPMI		No. KEBSPMI-PKKT-01 04 Mei 2015	Revisi : 01 Hal : 2 dari 13

DAFTAR ISI

	Hal
Judul.....	1
Daftar Isi.....	2
A. Visi, Misi, Tujuan dan sasaran.....	3
B. Tujuan Dokumen Kebijakan SPMI.....	4
C. Luas Lingkup Kebijakan SPMI.....	4
D. Pihak Yang Terkena kebijakan SPMI.....	5
E. Istilah dan Definisi.....	6
F. Rincian Kebijakan.....	6

	<p style="text-align: center;">Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)</p>	Disiapkan	Disahkan
		 Eddy Hertinjatih, SBT NIP. 19754052006122002	 Dr. Ti. Landi, M.Kes NIP. 195811131982021002
KEBIJAKAN SPMI		No. KEBSPMI-PKKT-01 04 Mei 2015	Revisi : 01 Hal : 3 dari 13

A. VISI, MISI DAN TUJUAN DAN SASARAN POLTEKKES KEMENKES KALTIM

1. VISI

Mengacu pada visi kementerian Kesehatan yaitu "Masyarakat Sehat yang Mandiri dan Berkeadilan" serta sesuai dengan rencana aksi Badan PPSDM kesehatan Kemenkes RI membangkitkan tuntutan baru berupa kesiapan mental untuk lebih mampu memainkan peranan sebagai agen perubahan, dengan alternatif visinya yang berfokus pada "Pengembangan SDM Kesehatan yang Profesional Dalam mewujudkan Masyarakat Sehat yang mandiri dan berkeadilan"



Oleh karenanya ditetapkan visi Poltekkes Kemenkes Kalimantan Timur , sebagai berikut :
"Menjadi Institusi pendidikan tinggi kesehatan yang unggul dan berdaya saing di tingkat Regional Kalimantan Pada Tahun 2024"

Adapun maksud dari visi tersebut adalah : Poltekkes Kemenkes Kaltim sesuai dengan visinya mampu menjadi Institusi yang terbaik dalam memberikan pelayanan manajemen dan tata kelola, pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi dan menghasilkan lulusan tenaga kesehatan yang mampu bersaing di regional Kalimantan.

2. MISI

Untuk mencapai pendidikan tinggi kesehatan yang unggul dan berdaya saing di tingkat Regional Kalimantan pada tahun 2024, maka Poltekkes Kemenkes Kaltim menetapkan Misi sebagai berikut :

1. Menyelenggarakan program Pendidikan Tinggi Kesehatan yang unggul dan berdaya saing
2. Menyelenggarakan Program Pendidikan Tinggi Kesehatan yang berkarakter
3. Membangun budaya riset terapan yang mendukung program pendidikan
4. Menyelenggarakan Pengabdian Masyarakat di bidang kesehatan

	<p style="text-align: center;">Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)</p>	Disiapkan	Disahkan
		 Eddy Hartiningsih, SBT NIP. 19754052006122002	 Eddy Ti. Landi, M.Kes NIP. 195811131982021002
KEBIJAKAN SPMI		No. KEBSPMI-PKKT-01 04 Mei 2015	Revisi : 01 Hal : 4 dari 13

5. Mengembangkan program kemitraan dengan berbagai sektor baik nasional maupun internasional

3. TUJUAN

1. Menghasilkan lulusan yang unggul dan berdaya saing dibidangnya
2. Menghasilkan lulusan yang berkarakter Tangguh, peduli, Jujur dan Cerdas.
3. Meningkatkan penelitian dosen dengan membangun budaya riset terapan
4. Meningkatkan kegiatan dosen dalam program pengabdian masyarakat yang berbasis pada hasil penelitian.
5. Meningkatkan program kerjasama (kemitraan) dengan institusi pemerintah maupun swasta baik dalam dan luar negeri dalam pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi.

4. SASARAN STRATEGIS

Sasaran strategis Poltekkes Kemenkes Kaltim adalah sebagai berikut :

1. Dihasilkannya lulusan yang unggul dan berdaya saing dibidangnya
2. Dihasilkannya lulusan yang berkarakter Tangguh, Peduli, Jujur Dan Cerdas
3. Peningkatan kualitas dan kuantitas penelitian dosen
4. Peningkatan kegiatan pengabdian masyarakat
5. Peningkatan kerjasama lokal, regional, nasional dan internasional

B. TUJUAN DOKUMEN KEBIJAKAN SPMI POLTEKKES KEMENKES KALTIM

Dokumen tertulis SPMI Poltekkes Kemenkes Kaltim dimaksudkan sebagai :

1. Sarana untuk mengkomunikasikan kepada seluruh pemangku kepentingan tentang SPMI yang berlaku di dalam lingkungan Poltekkes Kemenkes Kaltim.
2. Landasan dan arah dalam menetapkan semua standar dan manual dalam SPMI, serta dalam melaksanakan dan meningkatkan mutu SPMI
3. Bukti otentik bahwa Poltekkes Kemenkes Kaltim telah memiliki dan melaksanakan SPMI sebagaimana diwajibkan menurut peraturan perundang-undangan.

C. LUAS LINGKUP KEBIJAKAN SPMI

	<p style="text-align: center;">Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)</p>	Disiapkan	Disahkan
		 Eddy Hertinjatih, SBT NIP. 19754052006122002	 Eddy Ti. Lamud, M.Kes NIP. 195811131982021002
KEBIJAKAN SPMI		No. KEBSPMI-PKKT-01 04 Mei 2015	Revisi : 01 Hal : 5 dari 13

1. Kebijakan SPMI Poltekkes Kemenkes Kaltim mencakup semua aspek penyelenggaraan pendidikan tinggi di Poltekkes Kemenkes Kaltim, dengan fokus utama pada aspek pembelajaran, kemahasiswaan dan aspek lain yang mendukung aspek pembelajaran.
2. Fokus pada aspek pembelajaran dimaksudkan sebagai langkah awal sebelum dikembangkan pada aspek yang lain seperti kesejahteraan pegawai, kerjasama dengan pihak internasional serta aspek lain yang menunjang



D. PIHAK-PIHAK YANG TERKENA KEBIJAKAN

Kebijakan SPMI Poltekkes Kemenkes Kaltim berlaku untuk semua unit/bagian yang ada di Poltekkes Kemenkes Kaltim yaitu :

1. Direktorat Poltekkes Kemenkes Kaltim yang meliputi seluruh sub bagian, unit dan urusan yang ada di Poltekkes Kemenkes Kaltim
2. Jurusan yaitu :
 - a. Jurusan keperawatan
 - Program Studi D-III Keperawatan
 - Program Studi D-IV keperawatan
 - b. Jurusan Kebidanan
 - Program Studi D-III Kebidanan Samarinda
 - Program Studi D-III Kebidanan Balikpapan
 - Program Studi D-IV Kebidanan
 - c. Jurusan Analis kesehatan
 - Prodi D-III Analis Kesehatan

E. ISTILAH DAN DEFINISI

- a. Kebijakan : pernyataan tertulis yang menjelaskan pemikiran, sikap, pandangan dari institusi tentang suatu hal.
- b. Kebijakan SPMI : pemikiran, sikap, pandangan Poltekkes Kemenkes Kaltim mengenai SPMI yang berlaku di Poltekkes Kemenkes Kaltim Kemenkes Kaltim.

	<p style="text-align: center;">Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)</p>	Disiapkan	Disahkan
		 Eddy Hartiningsih, SBT NIP. 19754052006122002	 Eddy Ti. Landi, M.Kes NIP. 195811131982021002
KEBIJAKAN SPMI		No. KEBSPMI-PKKT-01 04 Mei 2015	Revisi : 01 Hal : 6 dari 13

- c. Manual SPMI : dokumen tertulis berisi petunjuk praktis tentang bagaimana menjalankan atau melaksanakan SPMI.
- d. Standar SPMI : dokumen tertulis berisi kriteria, patokan, ukuran, spesifikasi, mengenai sesuatu yang harus dicapai atau dipenuhi oleh Poltekkes Kemenkes Kaltim.
- e. Evaluasi diri : kegiatan setiap unit dalam Poltekkes Kemenkes Kaltim secara periodik untuk memeriksa, menganalisis dan menilai kinerjanya sendiri selama kurun waktu tertentu untuk mengetahui kelemahan dan kekurangannya.
- f. Audit internal SPMI : kegiatan rutin setiap akhir tahun akademik yang dilakukan oleh auditor internal Poltekkes kemenkes Kaltim untuk memeriksa pelaksanaan SPMI dan mengevaluasi apakah seluruh standar SPMI telah dicapai/dipenuhi oleh setiap bagian/unit dalam lingkungan Poltekkes Kemenkes Kaltim.

F. RINCIAN KEBIJAKAN

1. Pelaksanaan SPMI di Poltekkes Kemenkes Kaltim dilandaskan pada :
 - a. UU RI Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sisdiknas
 - b. UU RI No 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
 - c. Permendikbud Nomor 14 tahun 2014 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
 - d. Permenkes RI Nomor HK.03.05/I.2/03086/2012 tentang petunjuk teknis organisasi dan tatalaksana Politeknik kesehatan Kementerian Kesehatan.
2. Seluruh civitas academica Poltekkes Kemenkes Kaltim meyakini bahwa SPMI bertujuan untuk :
 - a. Menjamin bahwa setiap layanan pendidikan kepada mahasiswa dilakukan sesuai standar.
 - b. Mewujudkan transparansi dan akuntabilitas kepada pengguna layanan/stakeholder (dosen, mahasiswa dan masyarakat) tentang penyelenggaraan pendidikan sesuai dengan standar yang ditetapkan.

	<p style="text-align: center;">Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)</p>	Disiapkan	Disahkan
		 Eddy Hertinjambah, SBT NIP. 19754052006122002	 Eddy Ti. Landi, M.Kes NIP. 195811131982021002
KEBIJAKAN SPMI		No. KEBSPMI-PKKT-01 04 Mei 2015	Revisi : 01 Hal : 7 dari 13



- c. Mengajak semua pihak di Poltekkes Kemenkes Kaltim untuk bekerja mencapai tujuan dengan berpatokan pada standar dan secara berkelanjutan berupaya untuk meningkatkan mutu.
- d. Meningkatkan kinerja manajemen unit kerja di lingkungan Poltekkes Kemenkes Kaltim dengan: (a) Memenuhi standar mutu atau sasaran mutu yang telah ditetapkan, sehingga visi dan misi Poltekkes Kemenkes Kaltim dapat dicapai; (b) Meningkatkan pelayanan, sehingga dapat memenuhi harapan atau kepuasan pengguna jasa layanan.
- e. Meningkatkan akreditasi Program Studi melalui Akreditasi LAM PT Kes dan BAN PT
- f. Menerapkan SMM ISO 9001:2008 secara efektif dan efisien.

3. Pernyataan Kebijakan Mutu :

Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Kaltim sebagai institusi pendidikan di bidang kesehatan, Direktur dan seluruh jajarannya berkomitmen :

- a. Menyelenggarakan Tri Dharma Perguruan Tinggi dengan menerapkan SMM ISO 9001:2008 secara efektif dan efisien
- b. Memberikan pelayanan prima di segala bidang
- c. Meningkatkan kompetensi Dosen dan SDM pendukung
- d. Meningkatkan fasilitas penyelenggaraan Riset Terapan dibidang kesehatan
- e. Menyediakan sarana prasarana pendidikan dan pendukung yang berkualitas
- f. Mengelola proses pendidikan yang berbasis kompetensi dengan dukungan Teknologi Informasi
- g. Memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat
- h. Meningkatkan kerjasama nasional dan internasional
- i. Menjalankan persyaratan peraturan perundangan yang terkait

4. Model manajemen pelaksanaan SPMI Poltekkes Kemenkes Kaltim :

	<p style="text-align: center;">Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)</p>	Disiapkan	Disahkan
		 Eddy Hartiningsih, SBT NIP. 19754052006122002	 Eddy Ti. Landi, M.Kes NIP. 195811131982021002
KEBIJAKAN SPMI		No. KEBSPMI-PKKT-01 04 Mei 2015	Revisi : 01 Hal : 8 dari 13

Poltekkes Kemenkes Kaltim melaksanakan SPMI dengan menggunakan Model PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian dan Peningkatan)



Untuk menjalankan Sistem penjaminan Mutu Internal, Poltekkes Kemenkes Kaltim menerapkan langkah-langkah :

1. Menyusun organisasi penjaminan mutu
2. Menyusun sistem (kebijakan mutu, dokumen mutu : pedoman, prosedur dan SOP)
3. Menjalankan sistem (Sosialisasi dan acuan dijalankan)
4. Melakukan Audit Internal
5. Tindak lanjut dan perbaikan terus-menerus
6. Pengendalian/control oleh penjamin mutu eksternal (ISO dan Ban PT atau lembaga lain)

	<p>Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)</p>	<p>Disiapkan</p>	<p>Disahkan</p>
			
<p>KEBIJAKAN SPMI</p>		<p>No. KEBSPMI-PKKT-01 04 Mei 2015</p>	<p>Revisi : 01 Hal : 9 dari 13</p>



Skema proses



Skema tersebut memiliki tujuan antara lain:

- Mencapai visi-misi melalui pemenuhan standar mutu dengan cara perbaikan dan peningkatan berkelanjutan/*continuous improvement* (PPEPP, Penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian dan peningkatan), menggunakan manajemen berbasis proses.
- Kepuasan pelanggan (*customer satisfaction*)
- Kepuasan pelanggan terpelihara (*customer care*)

Sistem dokumentasi mengacu pada sistem dokumentasi SPMPPT (Dikti) dan sistem dokumentasi ISO 9001: 2008, sehingga sistem dokumentasi SPMI menjadi khas Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Kaltim. Sistem dokumentasi SPMI juga

	<p style="text-align: center;">Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)</p>	Disiapkan	Disahkan
		 Eddy Hartiningsih, SBT NIP. 19754052006122002	 Eddy Ti. Landi, M.Kes NIP. 195811131982021002
KEBIJAKAN SPMI		No. KEBSPMI-PKKT-01 04 Mei 2015	Revisi : 01 Hal : 10 dari 13

dimaksudkan dalam rangka persiapan audit eksternal, baik Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN PT), LAM PT Kes maupun *The Internasional Organization for Standardization* (ISO), selain audit internal yang dikoordinir oleh Pusat Jaminan Mutu Politeknik Kesehatan Kemenkes Kaltim.

5. Strategi SPMI Poltekkes Kemenkes Kaltim

Dalam melaksanakan SPMI, Poltekkes Kemenkes Kaltim menerapkan strategi :

- a. Melibatkan secara aktif semua civitas academica sejak tahap perencanaan hingga tahap evaluasi dan tahap peningkatan SPMI
- b. Melibatkan organisasi profesi, alumni, dunia usaha dan pemerintahan sebagai pengguna lulusan, khususnya pada tahap penetapan standar SPMI.
- c. Melakukan pelatihan secara terstruktur dan terencana bagi para dosen dan staf tentang SPMI.
- d. Melakukan sosialisasi tentang fungsi dan tujuan SPMI kepada para pemangku kepentingan secara periodik.

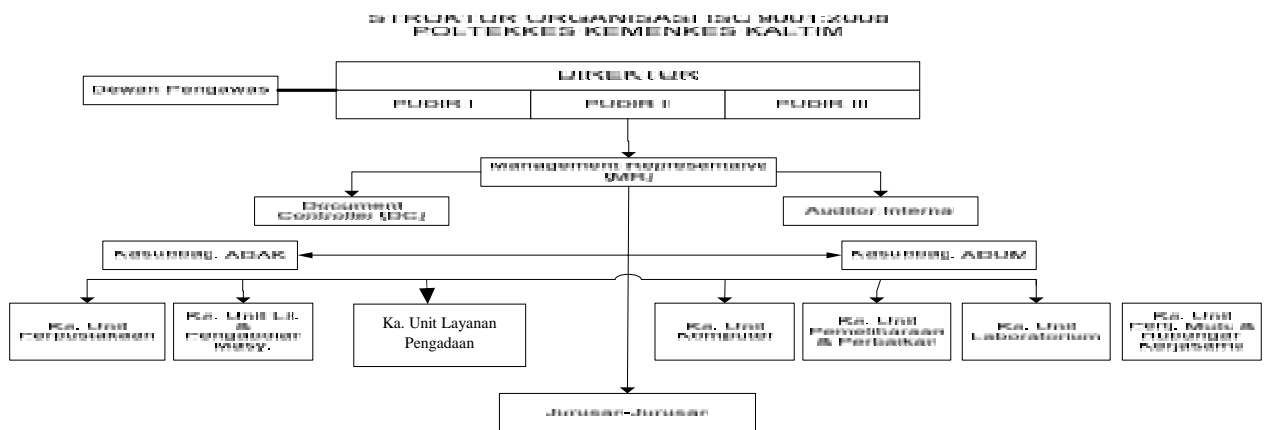
6. Pelaksanaan SPMI pada Poltekkes Kemenkes Kaltim :

Poltekkes Kemenkes Kaltim memiliki 3 jurusan, 6 program studi dan 9 unit penunjang.

Sejak tahun 2011 Poltekkes Kemenkes Kaltim melaksanakan SPMI melalui SMM ISO 9001:2008 pada semua prodi dan unit penunjang.

Struktur organisasi SPMI berbasis ISO 9001:2008 pada Poltekkes Kemenkes Kaltim :

	<p style="text-align: center;">Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)</p>	Disiapkan	Disahkan
		 Eddy Hartiningsih, S.T. NIP. 19754052006122002	 Eddy Ti. Landi, M.Kes. NIP. 195811131982021002
KEBIJAKAN SPMI		No. KEBSPMI-PKKT-01 04 Mei 2015	Revisi : 01 Hal : 11 dari 13



7. Daftar Dokumen SPMI

NO	Nama Dokumen	Kode
1	Kebijakan SPMI	KEB.SPMI.PKKT.01
2	Manual Mutu Standar SPMI	MNL.SPMI.PKKT.01
3	Pedoman Mutu	PM. PKKT. 1.1 s.d 8.5
4	Standar Kompetensi Lulusan	STD.PKKT.01
5	Standar Isi Pembelajaran	STD.PKKT.02
6	Standar Proses Pembelajaran	STD.PKKT.03
7	Standar Penilaian Pembelajaran	STD.PKKT.04
8	Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan	STD.PKKT.05
9	Standar Sarana dan Prasarana Pembelajaran	STD.PKKT.06
10	Standar Pengelolaan Pembelajaran	STD.PKKT.07
11	Standar Pembiayaan Pembelajaran	STD.PKKT.08
12	Standar Hasil Penelitian	STD.PKKT.09

	<p style="text-align: center;">Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)</p>	Disiapkan	Disahkan
KEBIJAKAN SPMI		No. KEBSPMI-PKKT-01 04 Mei 2015	Revisi : 01 Hal : 12 dari 13

13	Standar Isi Penelitian	STD.PKKT.10
14	Standai Proses Penelitian	STD.PKKT.11
15	Standai Penilaian Penelitian	STD.PKKT.12
16	Standai Peneliti	STD.PKKT.13
17	Standai Sarana dan Prasarana Penelitian	STD.PKKT.14
18	Standai Pengelolaan Penelitian	STD.PKKT.15
19	Standai Pendanaan Penelitian	STD.PKKT.16
20	Standar Hasil Pengabdian Masyarakat	STD.PKKT.17
21	Standar Isi Pengabdian Masyarakat	STD.PKKT.18
22	Standai Proses Pengabdian Masyarakat	STD.PKKT.19
23	Standai Penilaian Pengabdian Masyarakat	STD.PKKT.20
24	Standai Pelaksana Pengabdian Masyarakat	STD.PKKT.21
25	Standai Sarana dan Prasarana Pengabdian Masyarakat	STD.PKKT.22
26	Standar Pengelolaan Pengabdian Masyarakat	STD.PKKT.23
27	Standar Pendanaan Pengabdian Masyarakat	STD.PKKT.24
28	Standar Kalender Akademik	STD.PKKT. 25
29	Standar Pemeliharaan Sarana dan Prasarana	STD.PKKT.26
30	Standar Kemahasiswaan	STD.PKKT.27
31	Standar Kerjasama	STD.PKKT.28
32	Standar Rekrutmen Dosen dan tenaga kependidikan	STD.PKKT.29
33	Prosedur Mutu	PDR.PKKT 1 s.d 32
34	SOP	SOP. 01 s.d 166